

ALGEMENE VOORWAARDEN RPH ADVOCATEN

Artikel 1: Rechtsvorm RPH Advocaten

RPH Advocaten is de handelsnaam van de in het briefhoofd genoemde advocaten. De advocaten hebben een franchise waarin kosten worden gedeeld, maar sluiten zelfstandig overeenkomsten met derden c.q. cliënten. Zij behandelen zaken zelfstandig, op eigen titel, voor eigen rekening en risico uit hoofde van hun eigen eenmanszaak.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die door opdrachtgever worden verstrekt aan een advocaat die is aangesloten bij RPH Advocaten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle eventuele aanvullende opdrachten en/of vervolgoedprachten van opdrachtgever.

Artikel 3: Opdrachten

1. Alle opdrachten worden (geacht te zijn) gegeven aan en aanvaard door de advocaat die via de handelsnaam RPH Advocaten naar buiten treedt.
2. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
3. De opdracht komt tot stand door ondertekening van de overeenkomst tot opdracht, door schriftelijke bevestiging van de opdracht of door het verrichten van werkzaamheden door RPH Advocaten. Naast RPH Advocaten kunnen alle (voormalige) medewerkers een beroep doen op de werking van deze algemene voorwaarden, met inbegrip van het hierna bepaalde van artikel 4.

Artikel 4: Aansprakelijkheid en verval

1. De aansprakelijkheid van RPH Advocaten en haar medewerkers is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
2. Op verzoek kan eenmalig inzage in de polis plaatsvinden ten kantore van RPH Advocaten.
3. De uitvoering van de opdracht geschiedt alleen ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de werkzaamheden geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart RPH Advocaten en haar (voormalige) medewerkers tegen alle eventuele aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met de door RPH Advocaten ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden.
4. Indien – om welke reden dan ook – de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van RPH Advocaten geen aanspraak op een uitkering zou geven, is de aansprakelijkheid van RPH Advocaten beperkt tot het met betrekking tot de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium.
5. Aansprakelijkheid voor mondelinge, niet op schrift gestelde adviezen wordt geheel uitgesloten.
6. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt ieder vorderingsrecht in ieder geval twaalf maanden na het tijdstip waarop het ontstaan van de aansprakelijkheid redelijkerwijs bekend had moeten zijn en zo dat niet kan worden vastgesteld in ieder geval twee jaren na de datum van de laatste declaratie, tenzij de eventuele rechten van opdrachtgever in gevolge de wet reeds op een eerder tijdstip zijn vervallen.
7. Het in dit artikel bepaalde geldt ook jegens opdrachtgever, indien een derde (tevens) schadevergoeding vordert in verband met een door RPH Advocaten aan opdrachtgever verleende dienst.

Artikel 5: Inschakeling van derden

1. Ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden is RPH Advocaten vrij om gebruik te maken van diensten van derden, zoals zij dat voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk acht.
2. RPH Advocaten is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van RPH Advocaten.
3. Opdrachtgever geeft bij het verlenen van de opdracht aan RPH advocaten toestemming om, indien de ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van hun werkzaamheden willen beperken of uitsluiten, deze beperking of uitsluiting namens opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 6: Honorarium en kosten

1. RPH Advocaten zendt opdrachtgever periodiek een declaratie voor honorarium, kantoorkosten en verschotten, vermeerderd met omzetbelasting.
2. Het honorarium is gebaseerd op het overeengekomen, althans op dat moment geldende uurtarief. De aan de opdracht bestede tijd wordt in rekening gebracht in eenheden van 0,1 uur (6 minuten). Bij opdrachten met een spoedeisend belang kan het uurtarief met een factor 1,25 worden verhoogd. Voor het geval dat zich binnen een reeds aanvaarde opdracht een spoedeisend aspect manifesteert, behoudt RPH Advocaten zich het recht voor om het uurtarief met een factor 1,25 te verhogen.
3. RPH Advocaten is gerechtigd de door haargehanteerde tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen in verband met kostenstijgingen. De nieuwe tarieven zullen ook in lopende zaken vanaf dat moment gelden.
4. Over het honorarium is een forfaitair percentage van 6% (zegge: zes procent) kantoorkosten verschuldigd.
5. Verschotten, zoals deurwaarderskosten, griffierechten, kosten voor uittreksels, reis- en verblijfkosten, alsmede kosten verband houdende met de inschakeling van derden – zoals procesadvocaten in andere arrondissementen – zijn uitdrukkelijk niet begrepen onder de kantoorkosten. Deze worden afzonderlijk aan opdrachtgever doorbelast.
6. Bij opdrachten die worden behandeld op basis van het wettelijk systeem van gefinancierde rechtshulp, geldt het in dit artikel bepaalde slechts voor die kosten die op grond van de afgegeven toevoeging voor rekening van opdrachtgever komen. Totdat een toevoeging is afgegeven, geldt dat een opdracht betalend en dus tegen het dan geldende uurtarief wordt afgerekend.

7. RPH Advocaten is steeds gerechtigd van opdrachtgever een voorschot te verlangen, welk voorschot uiteindelijk met de einddeclaratie zal worden verrekend.

Artikel 7: Betaling en reclame

1. Betaling van de declaraties dient - zonder opschorting of verrekening - binnen 14 (veertien) dagen na declaratie datum plaats te vinden, tenzij een kortere termijn is overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal hij een vertragingsrente verschuldigd zijn van 1% (één procent) per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend zal worden.
3. Buitengerechtelijke kosten worden forfaitair gesteld op 15% (vijftien procent) van het openstaande bedrag van de declaratie(s), met een minimum van € 250,00.
4. Betaling van een declaratie impliceert een onvoorwaardelijke akkoordverklaring met de hoogte van het uurtarief, de dueren de aard van de verrichte werkzaamheden. Reclames tegen de hoogte en/of aard en/of de duur van de werkzaamheden is alleen binnen de betalingstermijn van 14 (veertien) dagen van de declaratie mogelijk bij aangetekende brief.
5. Bij gebreke van tijdige betaling van een (voorschot)declaratie is RPH Advocaten gerechtigd de te verrichten werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.
6. Indien een ander dan opdrachtgever de declaratie voor zijn rekening dient te nemen, blijft opdrachtgever voor de betaling daarvan hoofdelijk aansprakelijk.

Artikel 8 - Archivering

1. Door RPH Advocaten worden de relevante dossierstukken na beëindiging van de werkzaamheden en na afsluiting van het dossier gedurende 7 (zeven) jaar bewaard. Na ommekomst van deze termijn kunnen de stukken worden vernietigd.
2. Indien opdrachtgever na sluiting van het dossier stukken wenst te ontvangen, is RPH Advocaten gerechtigd de daaraan verbonden kosten en werkzaamheden aan hem in rekening te brengen.

Artikel 9 - Toepasselijk recht en taaldiscrepancies

1. Op alle opdrachten is Nederlands recht van toepassing, ongeacht het land van uitvoering van deze opdrachten, een en ander met terzijdestelling van eigen inkoopvoorwaarden van opdrachtgever.
2. Deze algemene voorwaarden zijn oorspronkelijk in de Nederlandse taal opgesteld. Indien de tekst van deze voorwaarden vertaald wordt naar een andere taal, prevaleert bij een verschil van mening over de inhoud of strekking hiervan steeds uitsluitend de oorspronkelijke, Nederlandse tekst.

Artikel 10 - klachten- / geschillenregeling en bevoegde rechter

1. Op de dienstverlening van RPH Advocaten is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. Wanneer u ontevreden bent over de kwaliteit van de dienstverlening of de hoogte van de declaratie, bespreekt u uw bezwaren eerst met uw eigen advocaat. Wanneer u er samen niet uit komt, dan kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris van RPH Advocaten. De naam van de klachtenfunctionaris is op aanvraag verkrijgbaar. U dient uw klacht binnen drie maanden nadat u kennis nam of had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven, aan de klachtfunctionaris voor te leggen. RPH Advocaten zal binnen vier weken na binnenkomst van de klacht een schriftelijk standpunt op de klacht innemen.
2. Mocht RPH Advocaten uw bezwaren naar uw mening niet naar behoren hebben opgelost, dan kunt u het geschil bij de Geschillencommissie Advocatuur (de Commissie) aanhangig maken. Om het geschil bij de Commissie aanhangig te maken, moet u het vragenformulier Geschillencommissie Advocatuur invullen en aan de Commissie toesturen. Op het vragenformulier geeft u niet alleen aan wat uw klachten zijn, maar ook wat uw voorstel is ter oplossing van het geschil. De Commissie behandelt de zaak volgens het reglement Geschillencommissie Advocatuur. Met behulp van een checklist kunt u zelf bepalen of de Commissie uw klacht kan behandelen. De checklist, het vragenformulier en het reglement kunt u vinden op de website www.geschillencommissie.nl. U kunt de informatie ook opvragen bij het secretariaat van de Geschillencommissie Advocatuur, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Tel: 070 – 310 53 10. U kunt uw klacht tot uiterlijk twaalf maanden na de schriftelijke reactie van ons kantoor indienen bij de Commissie aan voornoemd adres. Daarna vervalt deze mogelijkheid.
3. Indien enig geschil tussen partijen zich niet leent voor behandeling door voormelde Commissie dan wel voortvloeit uit de behandeling c.q. de uitspraak van de voormelde Commissie, dan wordt dat geschil in eerste aanleg bij uitsluiting beslecht door de rechtbank Limburg, zittingslocatie Maastricht.
4. De rechtbank Limburg, zittingslocatie Maastricht, is bij uitsluiting bevoegd in eerste aanleg kennis te nemen van (incasso)geschillen die ten gevolge van wanbetaling aan de zijde van opdrachtgever zijn gerezen.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de Rechtbank Limburg, zittingslocatie Roermond, onder nummer 3/2016